

Сервисный контракт – пакет Excellent

Сервисный контракт – продукт, предусматривающий предоставление технического обслуживания для автомобилей Mercedes-Benz в заранее оговоренном объеме (в соответствии с пакетом) по фиксированной цене, который оформляется договором между владельцем и генеральным представительством Daimler AG в Украине.

Воспользоваться Сервисным контрактом могут владельцы новых автомобилей и автомобилей с пробегом, независимо от количества Mercedes-Benz в их парке.

Расчет стоимости контракта абсолютно индивидуализирован под каждый автомобиль и учитывает все факторы: комплектация, вид кузова, тоннаж, пробег на дату подписания контракта и многое другое.

В пакет Excellent, кроме техобслуживания, входит широкий перечень запасных частей многих систем и агрегатов автомобиля – детали двигателя, коробки передач, раздаточной коробки, осей, электронных блоков управления, тормозной системы, рулевого управления, подвески, панелей управления и многое другое. Исключением из сервисного контракта являются детали, которые возмещаются по стандартным страховкам автомобилей (двери, стекла, бампера и т.д.) вследствие действия внешних сил, ДТП и т.д. Полный список можно получить у ближайшего официального дилера Mercedes-Benz в Украине.



Предложение для владельцев коммерческих и грузовых автомобилей Mercedes-Benz



Компания «АвтоКапитал», Генеральное представительство Даймлер АГ в Украине
Горячая линия Mercedes-Benz в Украине 0 800 500 160
www.mercedes-benz.ua



Mercedes-Benz
Найкраще або нічого

Автомобили Mercedes-Benz – неотъемлемая часть Вашего успешного бизнеса, воплощение инноваций и надежности. В период действия гарантии производитель бесплатно устраняет все выявленные дефекты. Все, что нужно владельцу – вовремя приехать на техническое обслуживание. Но гарантия заканчивается, а во время эксплуатации вследствие множественных факторов, например, таких как индивидуальный режим эксплуатации, состояние дорожного покрытия, качество топлива, специфики отрасли, где используется автомобиль, возможны поломки или выходы их строя отдельных деталей.

Рано или поздно Вы обратитесь в сервисный центр для устранения поломки, по результатам диагностики Вы получите счет, после оплаты которого будет произведен ремонт. Учитывая, что в Ваши планы входит многолетнее использование автомобиля, Вы понимаете, что если возникнет следующая поломка, Вам необходимо будет готовить определенную сумму на ее устранение, но ни время, ни размер суммы Вам заранее неизвестны.

Все успешные бизнесы стремятся к плановости, предсказуемости и минимизации затрат. Как сделать так, чтобы размер затрат на устранение поломки каждый раз не становился сюрпризом? Как избежать неприятных и срочных согласований объемов работ и запасных частей, а также предоплаты счетов для начала работ? Сегодня автомобиль в одном месте, завтра – на расстоянии многих километров. Значит, все расчеты будут производиться с другим сервисным центром – со всеми вытекающими отсюда неудобствами. Можно ли этого избежать? Можно ли сделать затраты на ремонты плановыми и предсказуемыми?

Для этого мы предлагаем Вам услугу Сервисный контракт. Воспользовавшись контрактом, Вы будете платить только фиксированную ежемесячную сумму, установленную заранее, которая включает также затраты на техническое обслуживание.

Сумма оплачивается по истечению месяца – независимо от объема и стоимости выполненных работ.

Без контракта, если по каким-либо причинам предоплата задерживается (напр. из-за длительной процедуры согласования счетов), Ваш автомобиль простаивает в ожидании начала ремонта, а в бизнесе простой транспорта – непоправимая роскошь. Именно поэтому при наличии сервисного контракта Вы не теряете драгоценное время – все работы в сервисном центре начинаются сразу после Вашего обращения. Если сравнивать с оплатой работы и запасных частей каждый раз по отдельности со стоимостью этих же работ по сервисному контракту – по контракту они обходятся Вам дешевле. Это связано с тем, что мы закладываем в сервисный контракт оптовую скидку на запасные части и услуги.

Важным аргументом для Вашего автомобиля является гарантия использования только оригинальных запасных частей и обслуживания только в авторизованных сервисных центрах – со всеми преимуществами профессионализма персонала, специальных инструментов и диагностического оборудования, постоянной технической консультацией и нашим многолетним опытом работ. Поэтому полная история ремонтов и технического обслуживания автомобиля всегда у Вас под рукой. Еще один плюс – регулярное техническое обслуживание и использование только оригинальных запасных частей снижает риск неожиданных дорогих ремонтов и увеличивает срок эксплуатации Вашего автомобиля.

Мы упомянули только основные плюсы, не останавливаясь подробно на Ваших выгодах в плане бюджетирования, бухгалтерских расчетов, дополнительного контроля расхода топлива через объективные данные о пробеге, которые считываются с автомобиля нашим диагностическим оборудованием. Кроме того, где бы ни обслуживался Ваш автомобиль – у Вас есть одно контактное лицо от представителя Mercedes-Benz.